

BALL^ON. ENTERPRISES

Warum Service und wie?

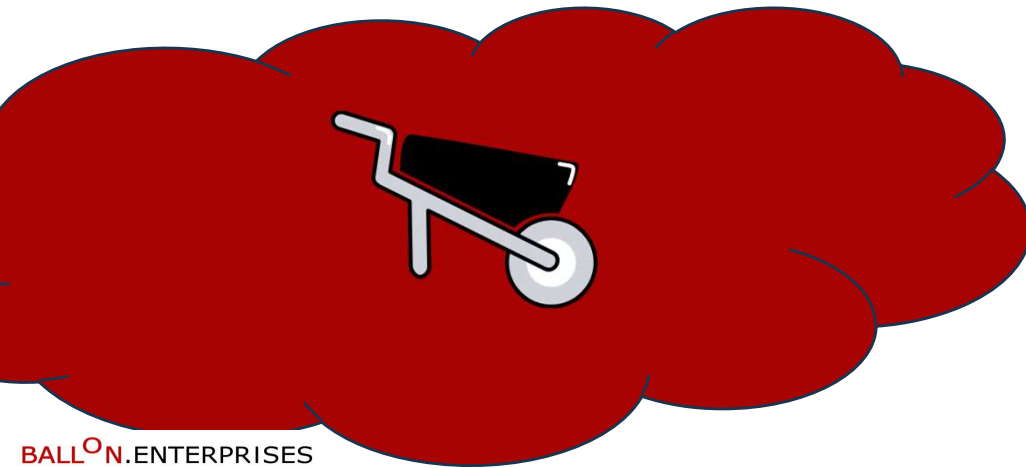
Mirjam Ballon

5. FREIBERGER FEUERFEST SYMPOSIUM
24.04.2024



SERVICE IST MEINE WELT!

- Werkstoffingenieurin (Diplom, Hüttenwesen Steine & Erden)
- Seit 1992 im Feuerfestbau tätig (Thermal Ceramics, Karrena, thyssenkrupp)
- bis 2023 Unterschiedliche Management Positionen bis CEO eines Service Unternehmens von thyssenkrupp (Feuerfest- und Stahlbau, Umbauten (Revamps) von Kokereien, Hochöfen sowie Reformern in der chemischen, petrochemischen Industrie)
- Seit 2023 freie Ingenieurin und Eignerin von BALL^ON. ENTERPRISES



BALL^ON. ENTERPRISES



**WIESO
DAS
ALLES?**



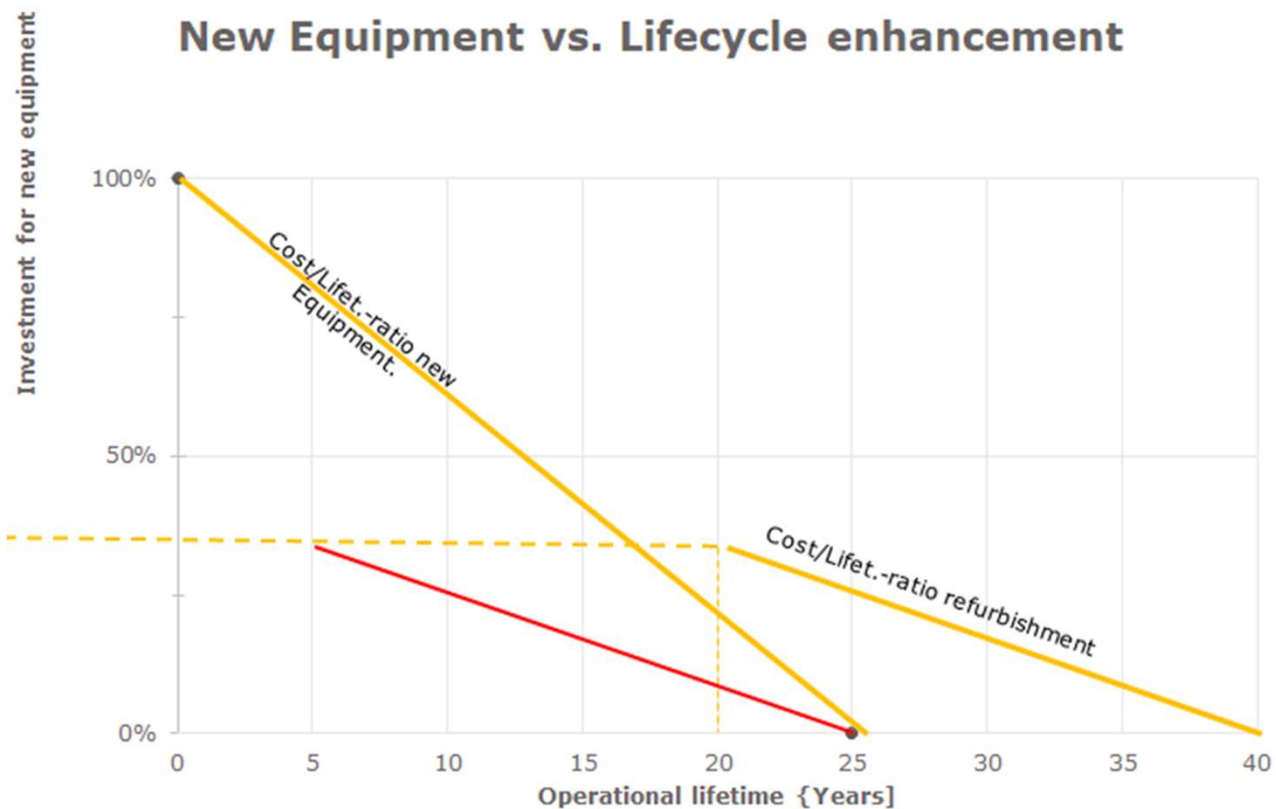
WOZU SERVICE?



- Betrieb entspricht dem Equipment
- Betrieb und Instandhaltung kann gut mit dem Equipment umgehen
- Ersatzmaterial, Hilfsstoffe und die Infrastruktur sind vorhanden und bekannt



- Gewährleistung ist auf die ausgeführte Leistung beschränkt
- Keine neue Anlage



WELCHE SERVICES?

Operating & Maintenance

Erhalt der Anlageneigenschaften

Spare Parts & Field Service

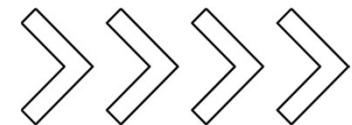
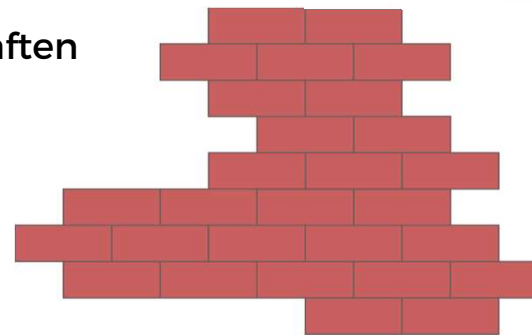
Wiedergewinnung der Anlageneigenschaften

Consulting & Training

Unterstützung

Revamps

Verbesserung der Anlageneigenschaften



WIESO BENÖTIGT SERVICE EINE ANDERE UNTERNEHMENSSTRUKTUR?



Neubau



Service

Wo ?

Revamp



Neubau



Volumen



Revamp



Neubau



ORGANISATION



Kundenkontakt

Revamp



Neubau



ENGINEERING PROJECT MANAGEMENT




BESCHAFFUNG


- **Schnell**
- **gute Partner**
- **Planung schon während der Angebotsphase**
- **vorhandene Specs nutzen**



MONTAGE



Zeit ist limitiert, Pönnalen, Terminplanung schon im Angebotsstadium, Schnittstellen vermeiden, schlanke Strukturen, Blue Collar



komplexe Prozesse, Terminplanung basierend auf Bauteilkonzepten, mehr Möglichkeiten
Verspätungen auszugleichen, mehrere Subus, große Infrastruktur



SERVICE



Management

Commercial

Projektmanag.

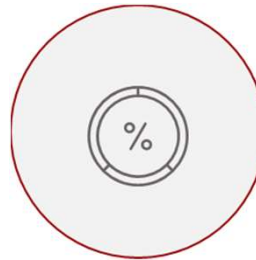
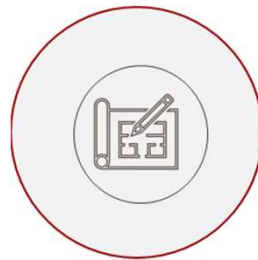
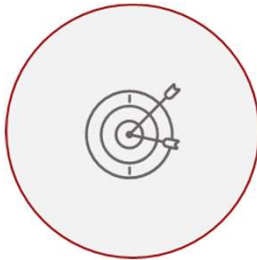
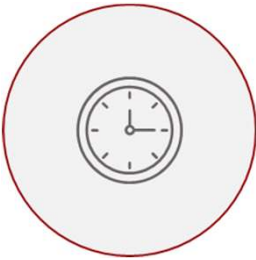
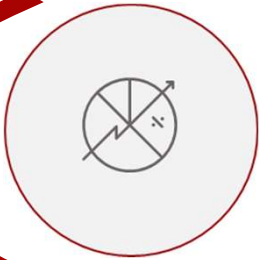
Sale

Baustellen

Engineering

Einkauf

Personal



ISSER ZUFRIEDEN?



BALL^{ON}.ENTERPRISES



DANKESCHÖN

BALL^ON.ENTERPRISES

